



POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Clínica  Colsonitas
2023

Eje 1 Fortalecimiento institucional

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales en Clínica Colsanitas S.A.

Se dispuso del recurso humano de cada sede junto la especialista en participación ciudadana dedicados al fomento y gestión de los procesos de participación social y se mantuvo la Directiva Gerencial para la adopción institucional de la Política de Participación Social en Salud.

Se socializó a funcionarios de las sedes que pertenecen a Clínica Colsanitas S.A. la Política de Participación Social y el Plan de acción diseñado para su implementación.

Se recibe asesoría técnica de las diferentes Secretarías de Salud a nivel Bogotá y ciudades para la implementación de la Política de Participación Social en Salud

Eje 1 Línea a

521 921 SONIA MILENA RIVERA DIAZ

INFORMACIÓN DE EMP... GESTIÓN DE TIEMPO LIBRE INFORMACIÓN DE NÓMINA CERTIFICADOS ADICIONALES INFORMACIÓN BANCARIA HOJA DE VIDA

Información Organizativa

Información de la posición

Efectivo a partir del: 24 de julio de 2023

Posición: ESPECIALISTA DE PARTICIPACION CIUDADANA (1000309) Antigüedad en la posición: 3 años 5 meses 28 días

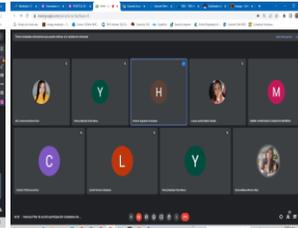
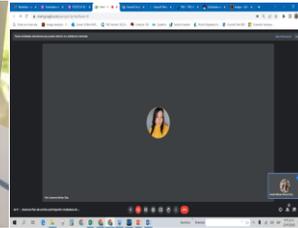
Fecha de entrada en la posición: 01 feb. 2020

Información de compensación

País: COLOMBIA (COU) Unidad Productiva: INFRAESTRUCTURA CLINICA (30001215)

Compañía: CLINICA COLSANITAS S.A. (200) División: INFRAESTRUCTURA CLINICA (30001216)

Tipo Estructura: DEPENDIENTES (DEP_200) Departamento: SERVICIO INFRAESTRUCTURA CLINICA (30001307)

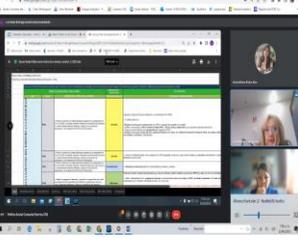
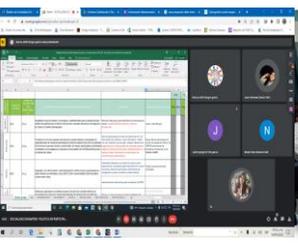
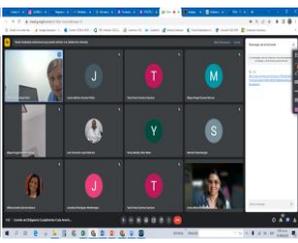
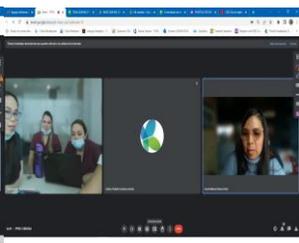
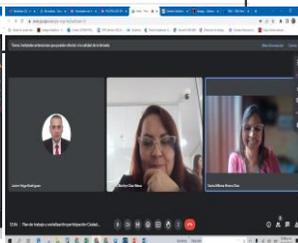
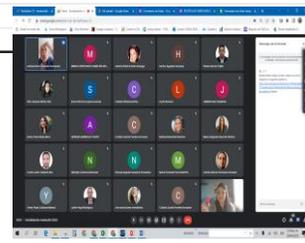
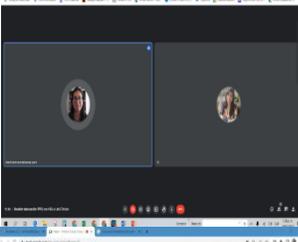


Clínica Colsanitas

FICHA TECNICA PARA LA ASIGNACION DE RECURSOS PARA EL DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE PARTICIPACION EN SALUD EN EL LABORATORIO CLINICO

Laboratorio Clínico	Centro medico Girardot	Ciudad: Girardot	
Recurso Humano	SI	X	
Recursos Físicos	SI	X	
Recursos tecnológicos	SI	X	
RESPONSABLES	DESCRIPCION (Relacione el nombre del responsable de la designación y a ejecución del recurso durante el año de vigencia para el recurso Humano, para las demás asignaciones relacione los elementos o insumos necesarios para el despliegue de la actividades de la	PRESUPUESTO (Relacione el monto asignado para la vigencia)	FECHA (Relacione la vigencia del año de cumplimiento de la PPS5)
Recurso Humano Responsable (Bacteriólogo)	Ana Lucia Chaves Cardenas	\$ 46.800.000	01-01-2023 a 31-12-2023
Recurso Humano Responsable (Aux o Informador)	Carlos Figueroa	\$ 21.600.000	01-01-2023 a 31-12-2023
Recursos Físicos:	Material publicitario impreso, refrigerios, recordatorios	\$ 5.000.000	01-01-2023 a 31-12-2023
Recursos Tecnológicos	WiFi-tablets, PC.	\$ 45.000.000	01-01-2023 a 31-12-2023
TOTAL RECURSOS		\$ 118.400.000	01-01-2023 a 31-12-2023
OBSERVACIONES			

Se cumple con 57 asistencias técnicas para ejecución y elaboración de fichas técnicas, se identifica 204 lideres de apoyo como recurso humano, tecnológico y presupuesto para el despliegue de la Política de Participación Social en Salud en sedes de IPS Clínica Colsanitas S.A.



Eje 1 Línea e



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
SONIA MILENA RIVERA DIAZ
Con Cédula de Ciudadanía No. 52.112.121

Cursó y aprobó la acción de Formación

IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

con una duración de 48 horas

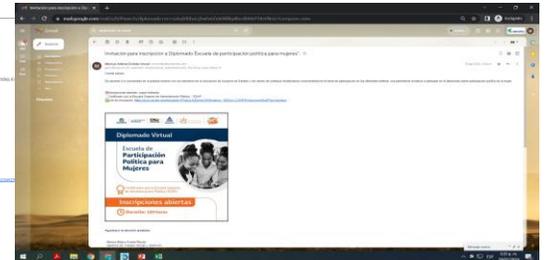
En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los cinco (5) días del mes de diciembre de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

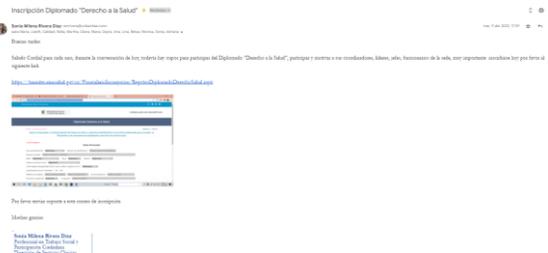
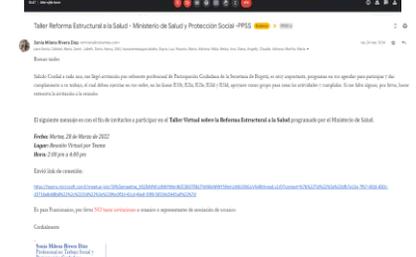
ELIZABETH TUBEROQUIA VANEGAS
SUBDIRECTOR DE CENTRO GRADO 02
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

94711120 - 05/12/2023
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 93020028664864CS219021C.



Se cumple con gestionar con diferentes entidades externas para el fortalecimiento mediante capacitaciones con asistencia a 1609 funcionarios-as



Capacitación Presupuesto participativo Laboratorio Clínico...
Viernes, 1 de diciembre - 2:00 - 3:00pm

Tomar notas de la reunión
Crea un documento para tomar notas
<https://colsanitasco.webex.com/colsanitasco/j.php?M...>

128 invitados
70 sí (2 en una sala de reuniones, 7 virtualmente)
5 no, 53 en espera

10 minutos antes
María Fernanda Valbuena Acero

Eje 1 Línea h

MODELO DE ATENCIÓN MANUAL DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL CLÍNICA COLSANITAS

PRESTACIÓN DEL SERVICIO
V0 - junio de 2023

OBJETIVO

Fortalecer la atención integral de las personas o grupos poblacionales con características particulares, en la prestación de servicios de salud en CLÍNICA COLSANITAS S.A., a través de acciones ajustadas a dichas necesidades, acorde con sus necesidades de protección propias y específicas, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos y la igualdad, teniendo en cuenta, sus características contextuales y culturales de la población usuaria, en el marco de la normatividad vigente aplicable en Colombia.

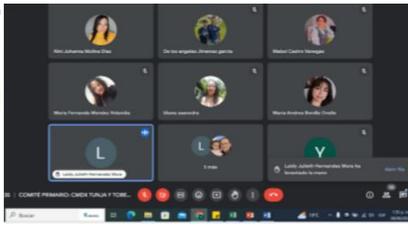
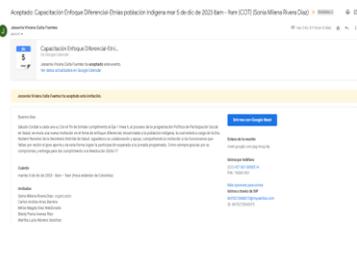
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar vulnerabilidades a través del reconocimiento a los grupos poblacionales como titulares (sujetos) de derechos y deberes individuales y colectivos.
2. Identificar necesidades al ingreso de nuestros usuarios(as) en la prestación de los servicios de salud.

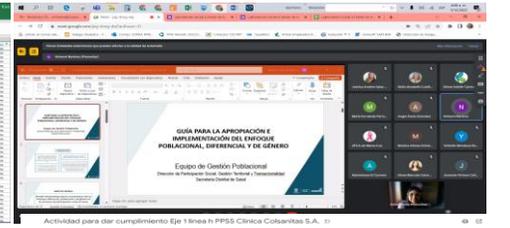
ALCANCE

Inicia con las generalidades y criterios generales de atención, para las sedes que conforman CLÍNICA COLSANITAS S.A., en conjunto con el Manual de Atención Integral en Salud, reconocerán la existencia de grupos poblacionales que por diferentes condiciones sociales, culturales, económicas y de salud, requieren una especial atención, haciendo énfasis en la igualdad de oportunidades desde la diferencia, la diversidad y la no discriminación con características particulares (Personas con discapacidad, niños, niñas adolescentes y adultos mayores, afrocolombianos, razales y palanqueros, indígenas, gitanos, mujeres y sector LGBTQ+), los cuales presentan condición de vulnerabilidad, requiriendo condiciones específicas de atención. Estos grupos serán atendidos por los profesionales, personal asistencial administrativo y terceros, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos.

Página 1 de 1



Fecha	Horario	Asistencia	Nombre	Cargo	Unidad
2023-06-01	08:00-09:00	100%
2023-06-01	09:00-10:00	100%
2023-06-01	10:00-11:00	100%
2023-06-01	11:00-12:00	100%
2023-06-01	13:00-14:00	100%
2023-06-01	14:00-15:00	100%
2023-06-01	15:00-16:00	100%
2023-06-01	16:00-17:00	100%
2023-06-01	17:00-18:00	100%
2023-06-01	18:00-19:00	100%
2023-06-01	19:00-20:00	100%
2023-06-01	20:00-21:00	100%
2023-06-01	21:00-22:00	100%
2023-06-01	22:00-23:00	100%
2023-06-01	23:00-00:00	100%



Actividad para dar cumplimiento Eje 1 línea h PFSO Clínica Colsanitas S.A.

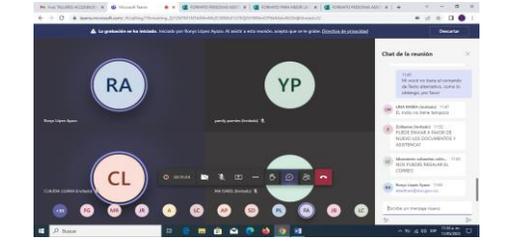
Objetivo: Fortalecer la atención integral de las personas o grupos poblacionales con características particulares, en la prestación de servicios de salud en CLÍNICA COLSANITAS S.A., a través de acciones ajustadas a dichas necesidades, acorde con sus necesidades de protección propias y específicas, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos y la igualdad, teniendo en cuenta, sus características contextuales y culturales de la población usuaria, en el marco de la normatividad vigente aplicable en Colombia.

Objetivos Específicos:

1. Identificar vulnerabilidades a través del reconocimiento a los grupos poblacionales como titulares (sujetos) de derechos y deberes individuales y colectivos.
2. Identificar necesidades al ingreso de nuestros usuarios(as) en la prestación de los servicios de salud.

Alcance:

Inicia con las generalidades y criterios generales de atención, para las sedes que conforman CLÍNICA COLSANITAS S.A., en conjunto con el Manual de Atención Integral en Salud, reconocerán la existencia de grupos poblacionales que por diferentes condiciones sociales, culturales, económicas y de salud, requieren una especial atención, haciendo énfasis en la igualdad de oportunidades desde la diferencia, la diversidad y la no discriminación con características particulares (Personas con discapacidad, niños, niñas adolescentes y adultos mayores, afrocolombianos, razales y palanqueros, indígenas, gitanos, mujeres y sector LGBTQ+), los cuales presentan condición de vulnerabilidad, requiriendo condiciones específicas de atención. Estos grupos serán atendidos por los profesionales, personal asistencial administrativo y terceros, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos.



Se cumple con 113 asistencias a capacitaciones con diferentes entidades y se crea el Manual de atención con enfoque diferencial y centrada en la persona 3175 funcionarios-as

Fecha	Horario	Asistencia	Nombre	Cargo	Unidad
2023-06-01	08:00-09:00	100%
2023-06-01	09:00-10:00	100%
2023-06-01	10:00-11:00	100%
2023-06-01	11:00-12:00	100%
2023-06-01	13:00-14:00	100%
2023-06-01	14:00-15:00	100%
2023-06-01	15:00-16:00	100%
2023-06-01	16:00-17:00	100%
2023-06-01	17:00-18:00	100%
2023-06-01	18:00-19:00	100%
2023-06-01	19:00-20:00	100%
2023-06-01	20:00-21:00	100%
2023-06-01	21:00-22:00	100%
2023-06-01	22:00-23:00	100%
2023-06-01	23:00-00:00	100%



Fecha	Horario	Asistencia	Nombre	Cargo	Unidad
2023-06-01	08:00-09:00	100%
2023-06-01	09:00-10:00	100%
2023-06-01	10:00-11:00	100%
2023-06-01	11:00-12:00	100%
2023-06-01	13:00-14:00	100%
2023-06-01	14:00-15:00	100%
2023-06-01	15:00-16:00	100%
2023-06-01	16:00-17:00	100%
2023-06-01	17:00-18:00	100%
2023-06-01	18:00-19:00	100%
2023-06-01	19:00-20:00	100%
2023-06-01	20:00-21:00	100%
2023-06-01	21:00-22:00	100%
2023-06-01	22:00-23:00	100%
2023-06-01	23:00-00:00	100%



Fecha	Horario	Asistencia	Nombre	Cargo	Unidad
2023-06-01	08:00-09:00	100%
2023-06-01	09:00-10:00	100%
2023-06-01	10:00-11:00	100%
2023-06-01	11:00-12:00	100%
2023-06-01	13:00-14:00	100%
2023-06-01	14:00-15:00	100%
2023-06-01	15:00-16:00	100%
2023-06-01	16:00-17:00	100%
2023-06-01	17:00-18:00	100%
2023-06-01	18:00-19:00	100%
2023-06-01	19:00-20:00	100%
2023-06-01	20:00-21:00	100%
2023-06-01	21:00-22:00	100%
2023-06-01	22:00-23:00	100%
2023-06-01	23:00-00:00	100%



Eje 2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales
en Clínica Colsanitas S.A.

En desarrollar estrategias pedagógicas, en las diferentes sedes y capacitar usuarios-as sobre las tecnologías de información a diferentes usuarios-as

Se realizan talleres sobre derechos y deberes que fortalezcan su conocimiento y participación

Se conto con estrategia pedagógica, dirigida a representantes de la Asociación de Usuarios y usuarios en general orientada a formar habilidades para el ejercicio de la participación social, que hay presencia en las sedes de Clínica Colsanitas y se ejecuta el 1er encuentro estratégico de reconocimiento institucional

Durante el año 2023 se realizan reuniones periódicas con representantes designado por la Presidente de la Asociación de Usuarios a nivel Bogotá y departamental con el objetivo de fortalecer el proceso de participación y modelos de atención centradas en las personas.

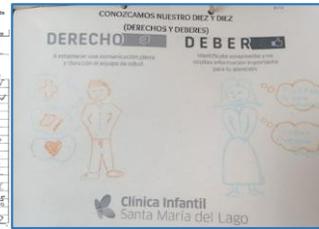
Eje 2 Línea a



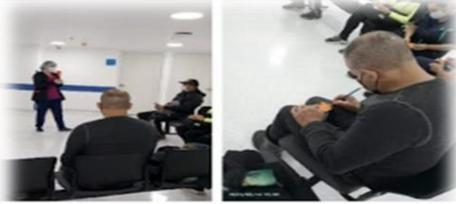
Kerally

CONTROL DE ASISTENCIA EDUCATIVA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Nombre del Participante	Fecha	Temas	Presencia	Observaciones
Para Jody	29	29	26%	
Para Jody	30	30	26%	
Para Jody	31	31	26%	
Para Jody	32	32	26%	
Para Jody	33	33	26%	
Para Jody	34	34	26%	
Para Jody	35	35	26%	
Para Jody	36	36	26%	
Para Jody	37	37	26%	
Para Jody	38	38	26%	
Para Jody	39	39	26%	
Para Jody	40	40	26%	
Para Jody	41	41	26%	
Para Jody	42	42	26%	
Para Jody	43	43	26%	
Para Jody	44	44	26%	
Para Jody	45	45	26%	
Para Jody	46	46	26%	
Para Jody	47	47	26%	
Para Jody	48	48	26%	
Para Jody	49	49	26%	
Para Jody	50	50	26%	



Se cumple con 60 actividades de formación en temas educativos, fortalecer los mecanismos de participación y escucha con los que cuentan las IPS de Clínica Colsanitas a 36802 usuarios-as



Clínica Colsanitas

ACCIONES DE ASISTENCIA EDUCATIVA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Nombre del Participante	Fecha	Temas	Presencia	Observaciones
Para Jody	29	29	26%	
Para Jody	30	30	26%	
Para Jody	31	31	26%	
Para Jody	32	32	26%	
Para Jody	33	33	26%	
Para Jody	34	34	26%	
Para Jody	35	35	26%	
Para Jody	36	36	26%	
Para Jody	37	37	26%	
Para Jody	38	38	26%	
Para Jody	39	39	26%	
Para Jody	40	40	26%	
Para Jody	41	41	26%	
Para Jody	42	42	26%	
Para Jody	43	43	26%	
Para Jody	44	44	26%	
Para Jody	45	45	26%	
Para Jody	46	46	26%	
Para Jody	47	47	26%	
Para Jody	48	48	26%	
Para Jody	49	49	26%	
Para Jody	50	50	26%	

11:28 TU 6 de diciembre, 10:50 a. m.

Nombre del Participante	Fecha	Temas	Presencia	Observaciones
Para Jody	29	29	26%	
Para Jody	30	30	26%	
Para Jody	31	31	26%	
Para Jody	32	32	26%	
Para Jody	33	33	26%	
Para Jody	34	34	26%	
Para Jody	35	35	26%	
Para Jody	36	36	26%	
Para Jody	37	37	26%	
Para Jody	38	38	26%	
Para Jody	39	39	26%	
Para Jody	40	40	26%	
Para Jody	41	41	26%	
Para Jody	42	42	26%	
Para Jody	43	43	26%	
Para Jody	44	44	26%	
Para Jody	45	45	26%	
Para Jody	46	46	26%	
Para Jody	47	47	26%	
Para Jody	48	48	26%	
Para Jody	49	49	26%	
Para Jody	50	50	26%	

Los recordamos a todos los jefes de área, que de acuerdo a los procesos transversales, en todos los momentos de contacto, durante el ciclo de atención todos tenemos el rol de multiplicadores de Deberes y derechos. Aquí queda especificado el DVD por responsable, socialicemoslo. Gracias



Primer encuentro estratégico Clínica Colsanitas S.A. y Asociación de Usuarios Sanitas
Abril 27 de 2023

Participación social en salud
• Resolución 2063 de 2017 •

Conoce sobre:
✓ Autocuidado
✓ Higiene de manos
✓ Canales de agendamiento
✓ Preparación de exámenes y más información de interés.

¡Te esperamos!

Presión de oxígeno
Baterías y más a la par
Laboratorio
Módulo Geriátrico

Encuentro Estratégico Clínica Colsanitas y Asociación de Usuarios

La Presidencia de Clínica Colsanitas tiene el placer de invitarle a participar en el Encuentro Estratégico de Clínica Colsanitas y Asociación de Usuarios.

Jueves 27 de abril
9:00 a.m. - 5:00 p.m.
Hotel Casa Dann
(Cl. 53B #19-44)
Saban Yerbabuena

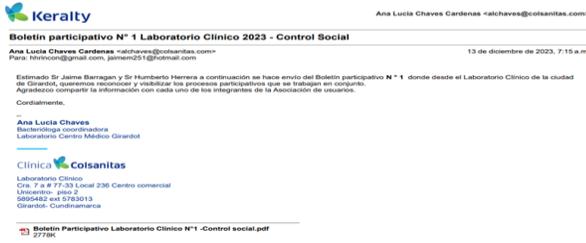
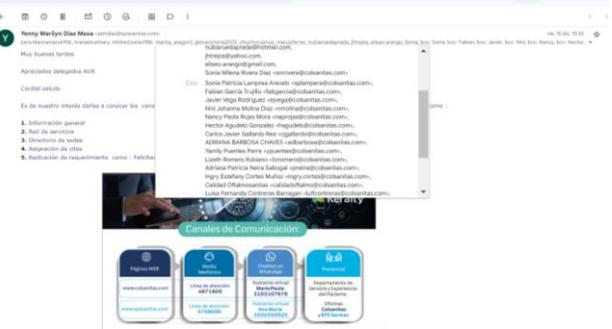
Por favor confirmar asistencia:
mcolvalencia@heraly.com

Kerality | Clínica Colsanitas

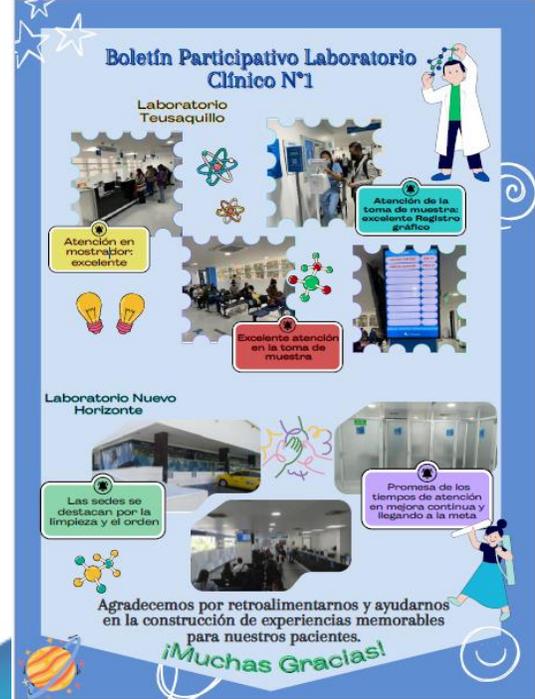
Se cumple el 1er encuentro estratégico y con diferentes reconocimientos para propiciar la Participación Social en Salud con asistencia de 17406 usuarios y representantes.



Eje 2 Línea d



Importante: Si tiene alguna duda o inquietud sobre estos resultados por este medio consulte la Coordinación de servicio y experiencia al paciente de los unidades embalsamadas.



Se cumple con estrategias informativas como boletines participativos y se impacta a 197 integrante de la Asociación de Usuarios.



Haz click aqui para conocer nuestro Boletín # 1 - 2023 <https://www.flipsnack.com/A67D9EFF8D6/bolet-n-pqr/full-view.html>

Eje 3 Impulso a la cultura de la salud

Para el fortalecimiento en el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud en Clínica Colsanitas S.A.

En desarrollo de estrategias pedagógicas, en las sedes se llevan talleres en

Se socializó a los representantes de la asociación de usuarios XXX funcionarios de las sedes que pertenecen a Clínica Colsanitas S.A. la Política de Participación Social y el Plan de acción diseñado para su implementación

Se recibe asesoría técnica de las diferentes Secretarías de Salud a nivel Bogotá y ciudades para la implementación de la Política de Participación Social en Salud

Eje 3 Línea d



Área/ Comité/ Reunión	Reunión Asociación de Usuarios (colocar sede)	Acta N.º	7		
Fecha	21/07/2023	Hora Inicio:	8:30	Hora Fin:	10:45
Lugar	Montería Oficina Atención Afiliado				
Secretario:	Yasuri Paternina Mercado	Cargo	Auxiliar Administrativo		
Nombre	Cargo	Asistió			
Juana María Pacheco	Director Oficinas	SI	NO	Excusa	
Rafael Pérez Nerio	Representante AUS	X			
Leris Rodríguez	Coordinador CM	X			
Lucyella Mir	Coordinador Laboratorio	X			
Maritza Morales	PQR Barranquilla Virtual	X			
Luis Zapa	Representante AUS	X			
Maria Claudia Zapa Meléndez	Representante AUS	X			
Cristian Rodríguez	Coor de Red	X			
Yasuri Paternina	Auxiliar Administrativa	X			
Objetivo de la Reunión		Seguimiento EPS frente al servicio al afiliado			



10 Consejos para Cuidar tu salud

- 01 Toma tus medicamentos de acuerdo a la prescripción dada por tu médico.
- 02 Debe agua regularmente y realiza alguna actividad física, una caminata, pesa tiempo al aire libre.
- 03 Recuerda Rogar siempre a nuestros laboratorios usando tapabocas cubriendo nariz y boca.
- 04 Realiza Higiene de manos con alcohol gel o con agua y jabón, así previenes infecciones.
- 05 Si estás en una zona con prevalencia de Dengue ten en cuenta lavar los recipientes con agua estanca, se lavará a puntadas en agua y jabón al año libre, cambiar frecuentemente los bidets de los baños, Utiliza recipientes de los años del cuerpo que están descubiertos, Usa ropa adecuada cubriendo de manga larga y pantalones largos.
- 06 Si vienes a una zona endémica de Dengue, usa repelente, siempre monogameo o tabaco.
- 07 En tus exámenes de laboratorio informa siempre que medicamentos estás tomando, y asiste a tus controles de manera regular.
- 08 Consume frutas y verduras -aportan fibra a tu cuerpo y generan bienestar.
- 09 Si tienes dudas sobre como Rogar prepárate a tus exámenes de laboratorio, acércate allí te orientamos.
- 10 No olvides cuando te cuidas a nos cuidamos todos.

Área/ Comité/ Reunión	REUNION MENSUAL ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º	4		
Fecha	29 Septiembre 2023	Hora Inicio:	11:00 AM	Hora Fin:	12:00 PM
Lugar	Comedor por invit				
Secretario:	CAROL VIVIANA VARGAS MEJIA	Cargo	AUX CUENTAS MEDICAS		
Nombre	Cargo	Asistió			
Lady Katherine Hernández	Coordinadora De Laboratorio	SI	NO	Excusa	
Edilberto Felipe Espinosa Parada	Director Centro Medico Armenia	X			
José Daniel coy	Coordinador operativo centro medico	X			
Diana Marcela Franco	Profesional en salud de servicios med	X			
Carol Viviana Vargas Mejia	Auxiliar cuentas medicas	X			
José Fernando Pórtela	Usuario	X			
Carlos Arturo garza	Usuario	X			
Mónica Hakerman	Usuario	X			
Héctor Pérez	Usuario	X			
Juan Meléndez gaitano	Usuario	X			
Objetivo de la Reunión		Actualización información de laboratorio clínico, EPS, Centro Medico.			

Se cumple con 25 actividades de formación en cuidado y autocuidado a integrantes de la asociación de usuarios

Área/ Comité/ Reunión	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS VILLAVICENCIO Y ACACIAS	Acta N.º	007		
Fecha	28 de Julio de 2023	Hora Inicio:	10:00 a.m.	Hora Fin:	11.00
Lugar:	VIRTUAL				
Secretario:	MARISOL CRUZ RODRIGUEZ	Cargo	ASESORA DE GESTION INTEGRAL		
Nombre	Cargo	Asistió			
JOHN HENRY CERON TORRES	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO	SI	NO	Excusa	
SANDRA MILENA MARIN	COORDINADOR OPERATIVO CENTRO MEDICO	X			
JENNY LIZETTE PALACIOS ROAS	COORDINADORA DE SERVICIO	X			
FRANCY QUAYACAN	COORDINADOR LABORATORIO CLINICO	X			
MARIA RITA GARCIA GARCIA	DELEGADA ASOCIACION DE USUARIOS	X			
LUIZ ELENA BASTIDAS	COORDINADORA DE LABORATRIO CLINICO EPS	X			
ANA MARLA ESCRIBANO	DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO	X			
MARISOL CRUZ RODRIGUEZ	ASESORA DE GESTION INTEGRAL	X			
JAVIER VAN GUTIERREZ	MIEMBRO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	X			
Objetivo de la Reunión		Adelantar la reunión mensual de Asociación de usuarios, revisar puntos del acta anterior, registrar solicitudes de la Asociación y adelantar la programación del tema del mes de Julio.			

Área/ Comité/ Reunión	Reunión Asociación de Usuarios (colocar sede)	Acta N.º	7		
Fecha	21/07/2023	Hora Inicio:	8:30	Hora Fin:	10:45
Lugar	Montería Oficina Atención Afiliado				
Secretario:	Yasuri Paternina Mercado	Cargo	Auxiliar Administrativo		
Nombre	Cargo	Asistió			
Juana María Pacheco	Director Oficinas	SI	NO	Excusa	
Rafael Pérez Nerio	Representante AUS	X			
Leris Rodríguez	Coordinador CM	X			
Lucyella Mir	Coordinador Laboratorio	X			
Maritza Morales	PQR Barranquilla Virtual	X			
Luis Zapa	Representante AUS	X			
Maria Claudia Zapa Meléndez	Representante AUS	X			
Cristian Rodríguez	Coor de Red	X			
Yasuri Paternina	Auxiliar Administrativa	X			
Objetivo de la Reunión		Seguimiento EPS frente al servicio al afiliado			



Área/ Comité/ Reunión	REUNION MENSUAL ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º	4		
Fecha	29 Septiembre 2023	Hora Inicio:	11:00 AM	Hora Fin:	12:00 PM
Lugar	Comedor por invit				
Secretario:	CAROL VIVIANA VARGAS MEJIA	Cargo	AUX CUENTAS MEDICAS		
Nombre	Cargo	Asistió			
Lady Katherine Hernández	Coordinadora De Laboratorio	SI	NO	Excusa	
Edilberto Felipe Espinosa Parada	Director Centro Medico Armenia	X			
José Daniel coy	Coordinador operativo centro medico	X			
Diana Marcela Franco	Profesional en salud de servicios med	X			
Carol Viviana Vargas Mejia	Auxiliar cuentas medicas	X			
José Fernando Pórtela	Usuario	X			
Carlos Arturo garza	Usuario	X			
Mónica Hakerman	Usuario	X			
Héctor Pérez	Usuario	X			
Juan Meléndez gaitano	Usuario	X			
Objetivo de la Reunión		Actualización información de laboratorio clínico, EPS, Centro Medico.			
Se da inicio a la reunión mensual de asociación de usuarios, se da inicio con información por parte del centro medico.					
La Dra Katherine Hernández coordinadora de laboratorio nos comparte. Los usuarios con centro de costo centro medico armonia no requieren autorización a excepción de exámenes moleculares. Los usuarios con centros de atención Red salud, o municipios requieren autorización de servicios. Todos los usuarios deben programar su cita para la toma de laboratorio a través de los siguientes canales:					



Eje 4 Control Social en Salud

Para Clínica Colsanitas S.A. reconoce que el control ciudadano a las diferentes sedes es fundamental para la construcción social en salud, por lo tanto:

Se mantiene canal directo de comunicación formales y con respuesta oportuna a las solicitudes de los representantes de la asociación

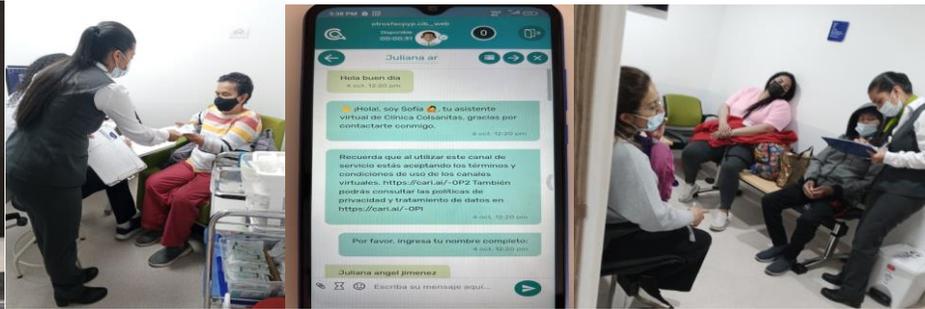
Actualmente se cuenta con correos electrónico, página web www.clinicascolsanitas.com; líneas telefónica, redes sociales, puntos de atención presencial, Chatbot Sofía y WhatsApp al interior de las sedes

Se realiza capacitación y actualización sobre Control Social con la participación de funcionarios, afiliados y representantes de la asociación

Se realizan entrega de Boletines de información dando a conocer el trabajo con las manifestaciones, se identifican las principales causas de manifestaciones por procesos y con los líderes de Clínica Colsanitas generan estrategias conjuntas de intervención

Se conto con el apoyo de algunos lideres y se actualiza datos de la Asociación de Usuarios Bogotá y nacional mediante herramienta de recolección de información

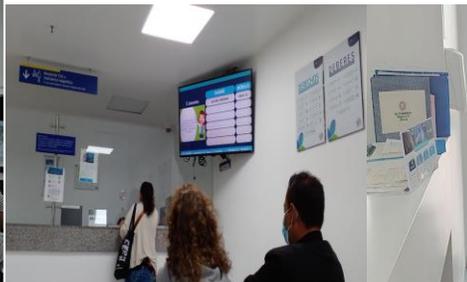
Eje 4 Línea b



Keralty		CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN	
Fecha	Evento	Asistencia	Observaciones
2023-10-10
2023-10-11
2023-10-12
2023-10-13
2023-10-14
2023-10-15
2023-10-16
2023-10-17
2023-10-18
2023-10-19
2023-10-20
2023-10-21
2023-10-22
2023-10-23
2023-10-24
2023-10-25
2023-10-26
2023-10-27
2023-10-28
2023-10-29
2023-10-30
2023-10-31



Se cumple con fortalecer el uso de los canales de comunicación con los que cuentas las sedes de Clínica Colsanitas a 36876 usuarios-as



Keralty		CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN	
Fecha	Evento	Asistencia	Observaciones
2023-10-10
2023-10-11
2023-10-12
2023-10-13
2023-10-14
2023-10-15
2023-10-16
2023-10-17
2023-10-18
2023-10-19
2023-10-20
2023-10-21
2023-10-22
2023-10-23
2023-10-24
2023-10-25
2023-10-26
2023-10-27
2023-10-28
2023-10-29
2023-10-30
2023-10-31



Eje 4 Línea c

Acta Reunión No. 04

Ciudad y fecha: 4/10/2023
 Lugar, hora de inicio y duración: Clínica Iberoamericana, hora: 10:00 am

Asistentes:	Nombre	Cargo.
	Jesús Ruiz Ruiz	Representante AUS
	Rosember Fontalvo	Secretario de bienestar
	Mónica Oviedo	Trabajadora Social

Invitados	Nombre	Cargo.

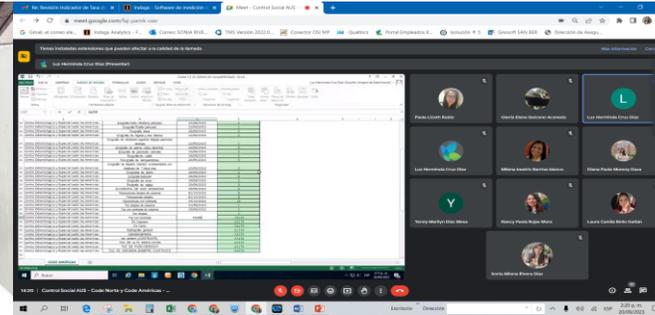
Ausentes:	Nombre	Cargo

ORDEN DEL DIA:

1. Recorrido por Instalaciones de Clínica Iberoamericana.
2. Envío de informe de recorrido de control social.

DESARROLLO

CLÍNICA IBEROAMÉRICA. Realizamos el Control Social en el día de ayer Miércoles 4 de Octubre a las 10:00 a.m., con el acompañamiento de la Trabajadora Social de la Clínica Doctora Mónica Bonilla por todas las instalaciones de las distintas áreas o dependencias de la Clínica; la cual dio como resultado el siguiente análisis pormenorizado: La IPS cuenta con 7 Pisos, a su entrada principal se ubica inmediatamente en el Tercer Piso, encontramos, Los Guardas de Portería, quienes tienen a disposición Una Silla de Rueda para cualquier paciente que la requiera; encontramos el área de Laboratorios, compuesto por las dependencias de Laboratorios, Hemodinámica, Gastroenterología, y Resonancia Magnética. Sé baja al Primer Piso, encontramos URGENCIA, compuesto por las áreas de Urgencias propiamente dicha, Triste, Observación Adulta, Observación Pediátrica. Esta área de Urgencias, cuenta con 7 Sillas de Ruedas para su disposición. En el Segundo Piso, se encuentra la Unidad de Cardiología. En el Cuarto Piso encontramos el área de CIRUGÍAS Y MATERNIDAD SALAS TPR. Las Cirugías se comienzan a partir de las 6 a.m., regularmente se programan 18 Cirugías por día cómo estaban programadas para el día de hoy; Incluyendo 4 Procedimientos a realizar. El área de Maternidad está a disposición cuándo así lo amerite las pacientes; con unas Habitaciones cómodas y bien dotadas con su cubículo o camita de incubación si se requiere Continúa: El Quinto Piso encontramos la Sala de UCI, no logramos ingresar por cuidados y seguridad para los pacientes allí internados. El Sexto y Séptimo Piso se encuentran las HOSPITALIZACIONES, Cada Piso cuenta con 31 Habitaciones Disponibles. 16 habitaciones lado Oriental y 15 Habitaciones lado Occidental. Igualmente, en el Piso Séptimo. Habitaciones totalmente cómodas y confortables para los pacientes que allí sean reclusos, con buen aire, ambiente óptimo y condiciones de Higiene Impecables. Se adjuntan dos imágenes de pacientes



Se cumple con diferentes acompañamiento en el control social y se resalta la labor y el ejercicio a 63 representantes



ACTA DE REUNIÓN

ASISTENTES:

- 1. REPRESENTANTE AUS: CARLOS A. QUINTERO VALLEJO
- 2. SECRETARIO DE BIENESTAR: ROSEMBERG FONTALVO
- 3. TRABAJADORA SOCIAL: MÓNICA OVIEDO

INVITADOS:

- 1. REPRESENTANTE AUS: CARLOS A. QUINTERO VALLEJO
- 2. SECRETARIO DE BIENESTAR: ROSEMBERG FONTALVO
- 3. TRABAJADORA SOCIAL: MÓNICA OVIEDO

ASISTENTES:

- 1. REPRESENTANTE AUS: CARLOS A. QUINTERO VALLEJO
- 2. SECRETARIO DE BIENESTAR: ROSEMBERG FONTALVO
- 3. TRABAJADORA SOCIAL: MÓNICA OVIEDO



Eje 4 Línea d



Boletín participativo N° 2 Laboratorio Clínico - Participación Ciudadana

Maria Fernanda Valbuena Acosta
 para Dirección, en: Maria, Maria, Diana LUC, mldelapereiraMA, maria_fernanda_valbuena, rubiovalbuena, Malena, Jimena, andrés0518, paucarano070, jarama021, horacio02, lauracastiblanco, g
 Estación Sta. Clara, Don Álvaro y demás representantes de la Asociación de Usuarios, a continuación se hace envío del Boletín participativo N° 2, donde desde el Laboratorio Clínico, queremos reconocer y validar los procesos participativos que se están en curso.

Agresivos comparto la información con cada uno de los integrantes de la Asociación de usuarios de sus respectivas ciudades.

¡Juntos seguimos construyendo y mejorando los espacios de participación!
 Gracias por trabajar de la mano con nosotros.

Continuamente

Maria Fernanda Valbuena Acosta
 Asesora
 Asesora de calidad administrativa y de calidad
 Administradora Laboratorio Clínico
 ID:
 Administración Florencia
 en: 030400225
 (571) 509442 del 373861
 Carrera 6 de C. No. 46, piso 2
 Bogotá - Colombia

Boletín digital Primer Semestre 2023 Comunicaciones, Peticiones, Quejas, y Felicitaciones Usuarios Laboratorio Clínico

Luzmila Milagro Mar Verdorán marverdor@colosanitas.com
 para Luzmila, PDS, Luzmila, María +

Si Nelson Juan de
 Reciba un cordial saludo, en el presente envío de acuerdo al Boletín Digital de las comunicaciones, quejas y felicitaciones recibidos por los usuarios de Laboratorio en el primer semestre de 2023 y las actividades de mejora en que se están trabajando, así como base de datos conformadas en noviembre, elaboradas para dar mayor visibilidad a los usuarios, respecto a la prestación de servicios.

<https://www.filesmax.com/AR737577E7K3K6L4e/gw/8434244.html>

Quedo atenta
 Muchas gracias

Luzmila Mar Verdorán
 Coordinadora Técnica
 Laboratorio Clínico Histórico

Tel: 7999312 - Ext. 5747061
 Cel: 312 217 9659
 Calle 20 Carrera 20, 137
 Local 150-159 C. N. Norte
 Bogotá - Colombia

Motivo	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Atención al paciente	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	105	110	115	120	125
Atención al personal	5	8	12	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	105	110	115
Atención al laboratorio	3	5	8	10	12	15	18	20	22	25	28	30	32	35	38	40	42	45	48	50	52	55	58	60
Atención al paciente (segunda fila)	8	12	18	22	28	32	38	42	48	52	58	62	68	72	78	82	88	92	98	102	108	112	118	122



Se cumple con herramienta pedagógica a representantes como medio de comunicación



Eje 4 Línea e

Objetivos del Control Social

- Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción en la gestión pública, (recursos públicos)
- Contribuir a mejorar la gestión pública (eficiencia, eficacia y transparencia), así como a la garantía y al restablecimiento de los derechos sociales, económicos y culturales.
- Evidenciar fallas en la gestión pública y formular propuestas para mejorarla.
- Fortalecer la participación ciudadana

Fecha	Nombre del participante	Apellido	Identificación	Correo electrónico	Estado	Resumen	Observaciones
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	

Grid of participants in a Google Meet session, showing names and profile pictures.

CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD

CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del Control Social y las veedurías ciudadanas en salud.

Se cumple estrategias de capacitación para fortalecer a los funcionarios frente al control social en las instituciones de salud a 1652 funcionarios de Clínica Colsanitas

Solo Milena Rivera Diaz

Saludo Cordial para cada uno de ustedes por haber participado y ser parte de la capacitación en la Secretaría de Salud de Cali. Pueden recibir el Eje 4 Línea e "Política de Participación Social" y "Estrategia de Control Social" en el enlace que se les proporciona en el correo electrónico que se les envía a cada uno de ustedes.

Fecha: Martes, 14 de agosto de 2023 - 9:00 - 10:00 am

Edición de la información: [https://meet.google.com/...](#)

Queda atento a cualquier pregunta y agradeceré su compromiso con el cumplimiento de la Resolución 2063/17

1 inviteo a quién: Invitado por Gmail

PASO 6 Sistematización de la experiencia

- PROPOSITO: Ordenar y organizar la información relativa al ejercicio de control social para construir la memoria del proceso.

PASO 7 Comunicación

- PROPOSITO: Presentar los resultados, avances, dificultades, compromisos y retos que se identificaron durante el ejercicio a los grupos de interés.

Invitación: Módulo de Control Social. Sesiones 1 y 2 Política de Participación Social en Salud

Solo Milena Rivera Diaz

Saludo Cordial para cada uno de ustedes por haber participado y ser parte de la capacitación en la Secretaría de Salud de Cali. Pueden recibir el Eje 4 Línea e "Política de Participación Social" y "Estrategia de Control Social" en el enlace que se les proporciona en el correo electrónico que se les envía a cada uno de ustedes.

Fecha: Martes, 14 de agosto de 2023 - 9:00 - 11:00 am

Edición de la información: [https://meet.google.com/...](#)

Queda atento a cualquier pregunta y agradeceré su compromiso con el cumplimiento de la Resolución 2063/17

1 inviteo a quién: Invitado por Gmail

Keralty

ZONA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONTROL SOCIAL

Fecha	Nombre del participante	Apellido	Identificación	Correo electrónico	Estado	Resumen	Observaciones
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

ACTA DE REUNIÓN

Fecha	Nombre del participante	Apellido	Identificación	Correo electrónico	Estado	Resumen	Observaciones
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	
11/10/2023	Patricio Ramírez	RAMÍREZ	10132023	patricio.ramirez@colsanitas.cl	Presente	Asistió a la capacitación...	

Eje 5 Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Con el objetivo de permitir que los usuarios se apropie de los elementos necesarios para participar en los procesos de gestión del sector salud y en los espacios de decisión

Publica en el sitio web de Clínica Colsanitas el informe de evidencias del trabajo en conjunto con la asociación de usuarios el seguimiento a la implementación de la política de participación social en salud

<https://www.clinicacolsanitas.com/documents/279676023/280028197/Politica-de-Participacion-Social-en-Salud.pdf/0cfde3a9-f641-5fc9-3581-5f22cc42e7ec?t=1706722824760>

Se realiza reuniones con Presidencia, Gerentes y su equipo con representantes de la Asociación de Usuarios en mesas de trabajo para la identificación y escucha de necesidades a mejorar en las sedes de Clínica Colsanitas

Eje 5 Línea b

The screenshot shows a Google Meet session with a grid of participants. In the background, a spreadsheet titled 'Georeferenciación representantes Asociación de Usuarios para Clínica Colsanitas' is visible. The spreadsheet lists various users with columns for name, date, address, phone, and occupation.

Nº	Nombre y Apellidos completos	Número de usuario	Tipo de aseguramiento	Grupo Poblacional	Presenta alguna enfermedad crónica?	Ciudad donde vive	Tipo de escolaridad	Teléfono móvil	Barrido Local	Correo electrónico	Fecha de vinculación a la asociación			
1	Leidy Valenta	42081148	0101957	F	SONZÓ	Miembro Asociación Usuarios CSB	3	7	maria.atala911@gmail.com	3167220326	04/12/23			
2	Leidy Valenta	297225	136658	M		Miembro Asociación Usuarios CSB	os 12 D bis #62-67		johanarodriguezocp@gmail.com	3175750128	04/12/23			
3	Nicol Midares	31469055	02011956	F	CALI	Miembro Asociación Usuarios CSB		4	19	eufemiasalzar1979@gmail.com	3163227342	29/11/2023		
4	Nicol Midares	20115679	12061976	F	CALI	Miembro Asociación Usuarios CSB		2	PALMIRA	lizmarinaplazamolina@gmail.com	3163248329	ama de casa oncología santitas 30/11/2023		
5	Nicol Martínez	Montoya Gomez, Maria Del Pilar	31576651	15-07-1958	F	CALI	Miembro Asociación Usuarios CSB	CL 14-47-61 APTO 402	N/A	19	maria.p.montoyabogeda@hotmail.com	N/A	3216886645	VENTAS HIPERTENSION COLSANITAS

Aceptado: Invitación capacitación ¿Quiénes somos Clínica Colsanitas? jue 11 de ene de 2024 8am - 9am (COT) (smrivera@colsanitas.com) [Ver datos actualizados en Google Calendar](#)

The screenshot shows a Google Calendar invitation for a training session titled 'Invitación capacitación ¿Quiénes somos...'. The invitation is from María Rita García García and is scheduled for January 11, 2024, from 8 AM to 9 AM. It includes details about the session and a link to the Google Calendar event.

Se cumple con georeferenciar, conocer e identificar a representantes por regiones y trabajar la implementación de la Política de Participación Social en Salud en Clínicas Colsanitas

FORMATO DRIVE VINCULACION ASOCIACION DE USUARIOS

Nº	NOMBRE DEL COLABORADOR QUE VINCULO A LA AUS	NOMBRES Y APELLIDOS	CECULA	FECHA DE NACIMIENTO	SESO	CIUDAD NACIMIENTO	COMISION DE TRABAJO DE LA QUE FORMA PARTE O CARGO QUE OCUPA EN LA ORGANIZACION	DIRECCION RESIDENCIA	ESTRATO	LOCALIDAD COMUNA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO FIJO	CELULAR	OCCUPACION	PRESENTA ALGUNA ENFERMEDAD CRONICA?	ENTIDAD DE SALUD	FECHA DE VINCULACION A LA ASOCIACION USUARIOS (DD/MM/YYYY)
1	Leidy Valenta	GLORIA ISABEL CHICA	42081148	0101957	F	SONZÓ	Miembro Asociación Usuarios CSB		3	7	maria.atala911@gmail.com		3167220326		SANTITAS	04/12/23	
2	Leidy Valenta	HEBER ANICZAR RODRIGUEZ	297225	136658	M		Miembro Asociación Usuarios CSB	os 12 D bis #62-67			johanarodriguezocp@gmail.com		3175750128		SANTITAS	04/12/23	
3	Nicol Midares	EUFEMIA SALAZAR	31469055	02011956	F	CALI	Miembro Asociación Usuarios CSB		4	19	eufemiasalzar1979@gmail.com		3163227342		SANTITAS	29/11/2023	
4	Nicol Midares	LIZ MARINA PLAZA	20115679	12061976	F	CALI	Miembro Asociación Usuarios CSB		2	PALMIRA	lizmarinaplazamolina@gmail.com		3163248329		ama de casa oncología santitas	30/11/2023	
5	Nicol Martínez	Montoya Gomez, Maria Del Pilar	31576651	15-07-1958	F	CALI	Miembro Asociación Usuarios CSB	CL 14-47-61 APTO 402	N/A	19	maria.p.montoyabogeda@hotmail.com	N/A	3216886645		VENTAS HIPERTENSION COLSANITAS		

The graphic contains the following text:

Información Representantes Asociación de Usuarios del Laboratorio Clínico Clínica Colsanitas

El laboratorio Clínico quiere conocer la georeferenciación de nuestros representantes de la Asociación de Usuarios, te invitamos a diligenciar el siguiente formulario. La información recolectada será manejada conforme a la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) y dentro del marco informativo de la Política de Participación Social en Salud.

mfvalbuena@colsanitas.com [Cambiar de cuenta](#)

Clínica  **GRACIAS**
Colsanitas

